

Vận hành doanh nghiệp trên nền CNTT

Tổng quan khoá học:

Doanh nghiệp dưới dạng vật chất là một tổ chức tiến hành chuỗi hoạt động cung cấp sản phẩm hay dịch vụ cho người tiêu thụ với chủ định làm ra lợi nhuận. Chuỗi hoạt động này còn được gọi là qui trình doanh nghiệp.

Công nghệ thông tin có thể giúp cải tiến và tự động hoá các qui trình doanh nghiệp làm cho chúng chạy nhanh hơn, tốt hơn và rẻ hơn bằng việc làm tăng tính hiệu lực, độ chính xác và tính hiệu quả của chúng. Ngày nay hệ thống tin được dùng trong hầu hết các chức năng doanh nghiệp như bán hàng và tiếp thị, chế tạo và sản xuất, tài chính và kế toán, và tài nguyên con người.

Trong quá khứ, nhóm công nghệ thông tin (CNTT) và nhóm doanh nghiệp vận hành như các khu vực độc lập và khó cho những người làm việc trong khu vực này bắt chéo qua khu vực kia. Ngày nay CNTT không còn giữ vai trò hỗ trợ mà giữ vai trò chiến lược, điều có nghĩa là có nhu cầu cho người kĩ thuật học nhiều về doanh nghiệp để cho họ có thể giúp cải tiến vận hành công ti. Sự kiện là gần đây, nhiều người làm CNTT đang trở thành người quản lí doanh nghiệp, người quản lí sản phẩm và người lãnh đạo doanh nghiệp bởi vì họ hiểu không chỉ khía cạnh công nghệ mà còn là tính động của công việc trong doanh nghiệp nhịp độ nhanh với thị trường được kết nối toàn cầu.

Do đó có nhu cầu lớn trong việc trang bị thêm các tri thức về doanh nghiệp cho những người làm CNTT để họ có thể đảm đương tốt vai trò chiến lược của CNTT trong doanh nghiệp và để họ có thể tiến lên thêm trong công tác quản lí lãnh đạo doanh nghiệp.

Mục tiêu khoá học

Cung cấp những tri thức chung về vận hành doanh nghiệp trên nền tảng CNTT:

1. Cơ sở về doanh nghiệp hoạt động trên nền tảng CNTT.
2. Các giá trị doanh nghiệp: tài chính, tài sản, khách hàng, CNTT, mô hình doanh nghiệp, kết mạng, chất lượng và cải tiến liên tục, tri thức
3. Mô hình kinh doanh của các doanh nghiệp công nghệ hiện đại
4. Vai trò chiến lược của CNTT trong doanh nghiệp
5. Các cấp lãnh đạo và quản lí CNTT trong doanh nghiệp

Người tham dự

- Chuyên viên và cán bộ quản lí CNTT mong muốn có thêm các tri thức doanh nghiệp để có thể tích hợp hữu hiệu CNTT vào công tác quản lí.
- Người làm quản lí doanh nghiệp muốn tìm hiểu thêm về vai trò của CNTT trong cách quản lí mới của thời đại tri thức và toàn cầu hoá.

Nội dung chi tiết

1. Các loại hình doanh nghiệp và doanh nghiệp tri thức
Doanh nghiệp trong biến đổi
2. Giá trị doanh nghiệp: tài chính, tài sản, khách hàng,
Giá trị doanh nghiệp: CNTT, mô hình doanh nghiệp, kết mạng,
Giá trị doanh nghiệp: chất lượng và cải tiến liên tục, tri thức
3. Bài học kinh doanh của các doanh nghiệp hiện đại:

Kodak, IBM, Microsoft, Google, Apple,

Facebook, Starbucks, Toyota, Walmart, Amazon

4. Lãnh đạo và quản lí CNTT trong doanh nghiệp

Lãnh đạo chiến lược

Quản lí dịch vụ

Quản lí dự án

Quản lí kết cấu nền công nghệ

Quản lí công nhân tri thức

5. Vai trò chiến lược của CNTT trong doanh nghiệp

CNTT và việc tự động hoá hoạt động quản lí toàn công ty

Toàn cầu hoá và CNTT

Trình sát doanh nghiệp (BI) và phân tích Dữ liệu lớn

Quản lí CNTT

Tái kĩ nghệ doanh nghiệp